

Số: 539 /KBLĐ-TVQT

Lâm Đồng, ngày 20 tháng 5 năm 2022

V/v phòng ngừa mạo danh công chức
KBNN, các đơn vị cung cấp chứng thư
số và thực hiện các biện pháp tăng
cường an toàn thông tin

Kính gửi:



- Các đơn vị dự toán NSNN các cấp;
- Các đơn vị chủ đầu tư;
- Các ban quản lý các dự án.

Thực hiện thông báo số 2225/TB-KBNN ngày 18/05/2022 của Kho bạc Nhà nước (KBNN) về việc mạo danh công chức KBNN. Thời gian qua, một số đối tượng đã tự xưng là công chức thuộc hệ thống KBNN, nhân viên các đơn vị cung cấp chứng thư số nhắn tin, gọi điện, chat Zalo hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến, gia hạn chứng thư số..., việc làm này tiềm ẩn nguy cơ chiếm đoạt thông tin số điện thoại, địa chỉ email, tài khoản và mật khẩu đăng nhập vào dịch vụ công trực tuyến, tài khoản ngân hàng,... của kế toán trưởng, chủ tài khoản đơn vị sử dụng ngân sách nhằm lừa đảo chiếm đoạt tiền gia hạn, cấp mới dịch vụ chữ ký số; chiếm đoạt tiền trong tài khoản. Hành vi của các đối tượng nêu trên là mạo danh, lừa đảo lợi dụng danh nghĩa công chức KBNN để trục lợi.

Để khắc phục tình trạng trên, KBNN Lâm Đồng đề nghị các đơn vị dự toán NSNN các cấp; các đơn vị chủ đầu tư; các ban quản lý dự án thực hiện một số nội dung cụ thể sau:

1. Một số biện pháp nhằm tăng cường an toàn thông tin:

- Thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào Dịch vụ công, mật khẩu hòm thư điện tử đăng ký Dịch vụ công, mật khẩu vào máy tính với mật khẩu đủ mạnh gồm có ký tự chữ số, chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt, có độ dài tối thiểu 8 ký tự để tránh người khác lợi dụng truy cập trái phép vào hệ thống để lấy thông tin làm giả mạo.

- Không cài đặt phần mềm kết nối truy cập từ xa, không truy cập vào bất cứ đường dẫn (link) nào do kẻ xấu cung cấp (KBNN không dùng hình thức này trong quá trình hỗ trợ người dùng tại các đơn vị sử dụng ngân sách Nhà nước).

- Tuyệt đối không cung cấp thông tin truy cập từ xa như phần mềm Ultraview, Teamview..., mã pin chứng thư số, mật khẩu cho bất kỳ ai không phải là công chức hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN, chỉ cung cấp thông tin theo đề nghị của công chức hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN kèm theo có mã yêu cầu hỗ trợ với định dạng SDyymmdd-xxxxxx (trong đó yymmdd là năm tháng

ngày; xxxxxx là số thứ tự của mã yêu cầu, ví dụ: SD211208-123456), được gửi từ email hotrocntt@vst.gov.vn, có số điện thoại liên hệ từ tổng đài của KBNN 02462764300 hoặc đội hỗ trợ của KBNN Lâm Đồng theo số điện thoại: 02633835603.

- Đơn vị có vướng mắc khi nhập chứng từ về chế độ hạch toán, mẫu biểu, liên quan đến nghiệp vụ,... đề nghị liên hệ đến Giao dịch viên của KBNN nơi giao dịch để được hướng dẫn, xử lý.

- Chủ động nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng, cẩm nang khắc phục một số vướng mắc trong quá trình sử dụng Dịch vụ công trực tuyến được đăng trên trang chủ và mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn”, đồng thời thường xuyên đọc thông báo của Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN đăng trên trang chủ của Dịch vụ công trực tuyến để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh đột xuất cần phải phối hợp xử lý nhanh.

- Khi gia hạn chứng thư số, đơn vị cần liên hệ trực tiếp đến đơn vị cung cấp chứng thư số, xác minh danh tính của cá nhân hỗ trợ và cung cấp chứng thư số, không thực hiện từ xa để tránh bị mạo danh lừa đảo cũng như lộ thông tin gây mất an toàn.

- Từng cá nhân tham gia hệ thống DVCTT sử dụng tài khoản truy cập, chữ ký số đúng quy định, không bàn giao chứng thư số, tài khoản truy cập cho người khác quản lý, sử dụng; bảo vệ tài khoản truy cập và chứng thư số an toàn, bảo mật thông tin, khi không ký số thì gỡ chứng thư số khỏi máy tính và bảo quản chứng thư số vào nơi an toàn. Tuyệt đối không cung cấp thông tin đăng nhập vào các ứng dụng, thông tin mã hóa chứng thư số, thông tin cá nhân khác và đặc biệt không làm theo hướng dẫn của người lạ.

- Tăng cường sử dụng ứng dụng KBNN trên thiết bị di động để theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ, các giao dịch thanh toán và biến động số dư tài khoản; truy cập email đã đăng ký trên DVCTT để biết thêm thông tin về các giao dịch.

2. Về đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến:

Trong quá trình sử dụng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tại các đơn vị sử dụng ngân sách gặp phải khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị sử dụng ngân sách, chủ đầu tư, ban quản lý dự án gửi yêu cầu hỗ trợ về Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN qua địa chỉ thư điện tử (email) hotrocntt@vst.gov.vn để được ưu tiên hỗ trợ nhanh nhất, trường hợp thật sự cần thiết phải trao đổi trực tiếp, các đơn vị sử dụng ngân sách, chủ đầu tư, ban quản lý dự án gọi về KBNN qua số tổng đài 02462764300, máy lẻ 88617, 88618, 88323, 88608, 88610,

88403, 88613, 88397 hoặc đội hỗ trợ của KBNN Lâm Đồng theo số điện thoại: 02633835603 để được giải đáp.

Để công tác hỗ trợ được kịp thời, khi gửi yêu cầu hỗ trợ, các đơn vị sử dụng ngân sách, chủ đầu tư, ban quản lý dự án mô tả đầy đủ lỗi, chụp màn hình lỗi, cung cấp thông tin liên hệ của người gửi yêu cầu, nhập tiêu đề (Subject) email theo cấu trúc “[2860#DVC]_Mô tả ngắn gọn lỗi phát sinh”, trong đó 2860 là số hiệu KBNN Lâm Đồng, tất cả các đơn vị sử dụng ngân sách, chủ đầu tư, ban quản lý dự án trên địa bàn thuộc tỉnh Lâm Đồng khi gửi yêu cầu hỗ trợ đều phải nhập tiêu đề email bắt đầu phải chứa cụm ký tự: [2860#DVC].

Ví dụ: Đơn vị sử dụng ngân sách 1099999 có phát sinh lỗi không ký số được chứng từ thì ghi tiêu đề là: [2860#DVC]_1099999_lỗi ký số chứng từ, nội dung ghi rõ lỗi phát sinh và có thể mô tả chi tiết hơn bằng tệp đính kèm.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- KBNN huyện, TP;
- Phòng KSC;
- Phòng KTNN;
- Lưu: VT, TVQT (465 b) *quh*



Nguyễn Xuân Hải